

Политика конфиденциальности

и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://propet.info/> (далее — **Сайт**), осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «**Интернет-решения**», ИНН **0277113702** (далее — **Оператор**).

Политика разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- иных нормативных актов Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе при использовании Сайта.

1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Сайт носит **информационный характер** и не является ветеринарной клиникой, медицинской организацией или интернет-магазином.

2. Термины и определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому Пользователю.

Пользователь — любое лицо, посещающее Сайт.

Оператор — ООО «Интернет-решения», ИНН 0277113702, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, удаление.

3. Персональные данные Пользователей

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя (или псевдоним);
- адрес электронной почты;
- номер телефона (если предоставляется);

- сведения, предоставленные Пользователем через формы на Сайте;
- технические данные:
 - IP-адрес,
 - cookies,
 - данные браузера и устройства,
 - сведения о действиях Пользователя на Сайте.

Оператор **не обрабатывает специальные категории персональных данных**, а также биометрические данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Сайта;
 - регистрация и авторизация Пользователя (при наличии);
 - обработка обращений и обратной связи;
 - улучшение качества работы Сайта;
 - ведение статистики и аналитики;
 - соблюдение требований законодательства Российской Федерации.
-

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- добровольного согласия Пользователя (ст. 9 152-ФЗ);
 - необходимости исполнения Пользовательского соглашения;
 - требований законодательства Российской Федерации.
-

6. Условия обработки и хранения персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и минимизации.

6.2. Персональные данные хранятся **не дольше, чем это требуется для целей обработки**, если иной срок не установлен законодательством РФ.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- утраты;
- изменения;

- раскрытия.
-

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством РФ;
- передачи техническим подрядчикам (хостинг, аналитика) при условии соблюдения конфиденциальности;
- получения законного требования от государственных органов.

7.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется **только при соблюдении требований 152-ФЗ**.

8. Использование файлов cookies

8.1. Сайт использует файлы cookies для:

- корректной работы Сайта;
- аналитики;
- улучшения пользовательского опыта.

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на работу Сайта.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.
-

10. Отзыв согласия на обработку персональных данных

10.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос Оператору по электронной почте.

10.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

11.2. Актуальная редакция Политики всегда доступна на Сайте.

11.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, Пользователь может направлять Оператору через контактные данные, указанные на Сайте.